

## TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES

A los efectos de este contrato, nos referimos a:

1. **"Consumidor"**: la persona física que actúa con fines ajenos y / o no relacionados con cualquier actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional que realice, o que actúa con fines que no se enmarcan en cada una de las actividades mencionadas;
2. **"Profesional"**: persona física o jurídica que actúa en el marco de su actividad comercial, industrial, artesanal o profesional, efectuando la compra por la profesión que ejerza y/o relacionada con la misma;
3. **"Cliente"**: el sujeto, tanto Profesional como Consumidor, que adquiere el curso de formación on-line de acuerdo con las informaciones y condiciones expresadas en este contrato de adhesión y en la ficha descriptiva disponible en el sitio web, las mismas partes integrantes del contrato;
4. **"Productor"**: la persona jurídica (European Health School S.L.) que presta el servicio de formación, identificándolo con su nombre, marca comercial u otro signo distintivo;
5. **"Servicio"**: Curso de formación indicado en el folleto "Ficha curso" que consta del curso de formación y curso online.
6. **"Pedido"**: solicitud de compra de producto, formulada mediante el procedimiento de compra online disponible en la página web [www.europeanhealthschool.com](http://www.europeanhealthschool.com) , o mediante el formulario de inscripción elaborado por European Health School S.L., enviado a esta última por parte del Cliente;
7. **"Contrato a distancia"**: aquel contrato celebrado entre el Productor y el Cliente sin la presencia física y simultánea de las partes, mediante el uso exclusivo de uno o más medios de comunicación a distancia;
8. **"Sitio web"**: el sitio web [www.europeanhealthschool.com](http://www.europeanhealthschool.com) , propiedad y uso exclusivo del Productor European Health School S.L. (para abreviar EHS);
9. **"Contenidos digitales"**: datos producidos y suministrados en formato digital.  
Previamente a la compra online del producto (con obligación de pago simultáneo según los métodos indicados en el contrato), se requiere que el Cliente exprese, en modo *point and click*, su consentimiento a estas condiciones de venta, declarando de esta manera conocerlas y aprobarlas expresamente, en conformidad con la Ley 26/1984 LGDCU, Ley 7/1998 LCGC y Real Decreto 1/2007, junto con las disposiciones que rigen los procedimientos de matrícula, inscripción, acceso, navegación y uso del sitio web [www.europeanhealthschool.com](http://www.europeanhealthschool.com) .

El Cliente autoriza expresamente a EHS a utilizar los datos proporcionados por el Cliente, incluida su dirección de correo electrónico y número de teléfono en relación a las actividades relacionadas con el contrato, incluido el intercambio del número de teléfono proporcionado durante la inscripción o para participar a los servicios de mensajería instantánea y redes sociales (como la aplicación WhatsApp, Facebook Messenger, grupos de Facebook y similares) y a cualquier envío de informaciones relacionadas a los servicios creados y ofrecidos por el Productor.

Estas condiciones generales podrán ser modificadas y / o actualizadas en cualquier momento por EHS, que lo comunicará a través de los canales de comunicación habituales en el sitio web.

Todo lo que se ha indicado arriba, como premisa, forma parte integrante de estas condiciones generales.

### Art.1 - Información precontractual

El Cliente declara haber leído, y por lo tanto conocer, antes de formalizar la compra online del producto, toda la información contenida en el folleto informativo del curso, accesible en el sitio web, en la que se detallan las principales características del producto, la dirección geográfica y la identidad del Productor, el precio y los métodos de pago.

### Art. 2 - Celebración del contrato

El cliente interesado en adquirir un curso o un paquete de cursos puede matricularse:

- mediante el procedimiento on-line, que se encuentra disponible en el sitio web [www.europeanhealthschool.com](http://www.europeanhealthschool.com);
- enviando el formulario de inscripción debidamente cumplimentado y firmado a EHS a la dirección de correo electrónico [info-es@europeanhealthschool.com](mailto:info-es@europeanhealthschool.com).

De conformidad con el Código Civil y la legislación vigente de protección de los consumidores y usuarios, este contrato se entenderá como celebrado entre las partes cuando, tras la aceptación por parte del Cliente de la oferta de formación, manifestada mediante su matriculación, el Productor EHS remita un correo electrónico de confirmación de la inscripción del cliente al curso solicitado, a la dirección de correo electrónico proporcionada por éste durante el proceso de matriculación.

Para garantizar la calidad de las actividades formativas que se ofrecen a los alumnos, las plazas de los cursos son limitadas. La fecha de recepción de la solicitud de inscripción, cumplimentada en todas sus partes y debidamente firmada, determinará el orden de prioridad en la inscripción misma.

Una vez finalizado el procedimiento de inscripción y pago, según los métodos que se indican a continuación, el Cliente recibirá, en su caso, el material educativo en formato digital y/o las claves de acceso a la plataforma online en un plazo indicativo de 15 días y en todo caso antes de la fecha de inicio del curso.

La ejecución del contrato se iniciará en el momento en que se produzca cualquiera de estos eventos: o bien cuando el cliente reciba el material educativo del curso por email o bien cuando reciba las claves de acceso a la plataforma online o bien, finalmente, en el momento en que inicien las clases del curso.

### Art. 3 - Cuota de matrícula – penalización

La cuota de inscripción al curso debe pagarse en el momento de realización de la solicitud de inscripción. El Cliente deberá proporcionar el comprobante de la transferencia bancaria u otro método de pago. En el caso de que el Cliente se haya beneficiado de un pago aplazado, incluido el pago de un depósito para bloquear el precio promocional, el Cliente está obligado a pagar el precio total pactado, y el pago total del curso deberá realizarse en de los 15 días anteriores a la fecha de inicio de las clases.

Si el Cliente reserva varios cursos, el pago final de cada uno de los cursos correspondientes deberán realizarse de las siguientes formas:

- N. 2 cursos: el pago total de los dos cursos deberá realizarse en los 15 días previos al inicio del primer curso;
- N. 3 cursos: el pago total de los dos primeros cursos deberá efectuarse en los 15 días antes del primer curso y el pago del tercer curso en los 15 días antes del inicio del segundo curso;
- N° 4 o más cursos: el pago total de los dos primeros cursos deberá efectuarse en los 15 días anteriores al primer curso, el pago del tercer curso en los 15 días antes del inicio del segundo curso y el pago del siguiente curso deberá pagarse en los 15 días antes del inicio del curso anterior.

En caso de incumplimiento de los términos antes mencionados, EHS podrá entablar las acciones oportunas frente al Cliente para obtener el pago de la totalidad del precio acordado, y tendrá derecho a retener cualquier pago adelantado por el Cliente en concepto de penalización.

En caso de extravío, el duplicado del diploma tiene un coste de 50 € mientras el de la tarjeta de inscripción 40 €. La denuncia de extravío del diploma y la de pérdida de la tarjeta de inscripción deberá enviarse a [info-es@europeanhealthschool.com](mailto:info-es@europeanhealthschool.com). El precio de la matrícula no incluye material en papel, el envío de este mismo está previsto en formato digital.

#### **Art. 4 – Pago fraccionado de la matrícula con la plataforma Segura**

En caso de haber elegido como método de pago el pago fraccionado por la plataforma Segura, el cliente declara aceptar las condiciones establecidas en el formulario de suscripción de la financiación con dicha plataforma, relativas al pago de las cuotas, obligándose directamente con dicha plataforma a la devolución de los importes, según los términos y condiciones establecidas en el formulario suscrito por el cliente. En caso de ser rechazada la solicitud de financiación, el cliente queda en cualquier caso obligado con EHS por el contrato suscrito, existiendo la posibilidad, a exclusiva discrecionalidad de la empresa, de modificar la tipología, duración y modalidad de pago del contrato.

Será causa expresa de resolución del contrato la falta de pago, en los plazos establecidos, de dos o más cuotas (aunque no sean consecutivas) de la financiación, generándose el derecho de la plataforma Segura de acudir a los Tribunales para reclamar los importes todavía pendientes de devolución y la liquidación de la deuda, con la consecuente pérdida de los importes abonados hasta esos momentos.

#### **Art. 5.- Descuentos y promociones**

Los participantes que ya hayan asistido a un curso EHS podrán beneficiarse de un descuento del 10% en las matrículas para los siguientes cursos, no acumulable a otros descuentos y promociones.

Hay un 10% de descuento en la matrícula del curso reservado para miembros de los cuerpos y fuerzas de seguridad estatal, autonómicas y municipales, como por ej. la Policía, Guardia Civil (previa acreditación de dicho extremo), Licenciados en INEF o CAFYD, Licenciados en Fisioterapia, Licenciados en Medicina y Licenciados en TAFAD (previa acreditación de dicho extremo).

Los descuentos arriba referidos se aplican exclusivamente a la cuota de inscripción.

#### **Art. 6 - Protección de los derechos de autor**

El Cliente reconoce que EHS es propietaria con derecho de exclusiva de todas las partes del sitio web, tales como, a modo de ejemplo no exhaustivo, los logotipos, imágenes, textos, y contenidos del curso, y que está totalmente prohibido, en aplicación de la Ley de propiedad intelectual R.D. Legislativo 1/1996, su uso comercial por parte de terceros, la reproducción total o parcial, la reelaboración y transmisión en cualquier forma de cualquier contenido, salvo autorización previa de EHS. Asimismo, está prohibido copiar, distribuir, publicar, utilizar y explotar el material educativo sin el consentimiento previo por escrito de EHS.

El Cliente es responsable de la conservación y confidencialidad de los apuntes y materiales didácticos que le sean entregados, y se compromete a no dejar que terceros utilicen y / o visualicen los materiales de ninguna forma, absteniéndose de realizar cualquier acto que lesione los derechos de propiedad exclusiva de EHS, y asimismo se hace responsable de indemnizar y mantener indemne al Productor de cualquier pretensión y / o reivindicación que pueda surgir por el uso y / o abuso por parte de terceros.

En caso de incumplimiento de las obligaciones arriba referidas, el contrato se considerará resuelto y EHS tendrá derecho a emprender acciones legales para proteger cualquier derecho que le pertenece, incluida la indemnización por los daños sufridos.

#### **Art. 7 - Seguridad y confidencialidad de los datos**

El Cliente garantiza que dispone legítimamente de toda la información introducida en la página web [www.europeanhealthschool.com](http://www.europeanhealthschool.com) con el fin de comprar el curso, asegurando también que no viola de ninguna manera, directa o indirectamente, los derechos de terceros. Por tanto, el Consumidor o cliente Profesional se compromete a no introducir datos de los que no pueda disponer libremente.

Asimismo, está expresamente prohibido que el comprador introduzca datos falsos y / o inventados en el procedimiento de matriculación-inscripción al Curso y en posteriores comunicaciones relacionadas con la ejecución del contrato.

A tal efecto, el Cliente tendrá que indemnizar a EHS:

- por cualquier responsabilidad derivada de la emisión de datos y documentos fiscales incorrectos, ya que el propio Cliente es el único responsable de la aportación correcta de sus datos;
- por cualquier obligación y / o carga de verificación y control directo e indirecto al respecto.

Si EHS comprueba la falsedad de los datos facilitados, de forma independiente o previa notificación por parte de terceros, el Productor se reserva el derecho de bloquear / suspender la inscripción del Cliente.



## Art. 8 - Responsabilidades y obligaciones

El Cliente está obligado a utilizar el servicio de formación adquirido y realizar cualquier examen final de forma exclusiva. La participación en los cursos de personas que padezcan enfermedades físicas leves y que en todo caso no impidan el desempeño de las actividades realizadas en los cursos, está permitida, siempre que lo hayan comunicado a EHS en el momento de la solicitud de inscripción mediante el envío de un correo electrónico a EHS. Para los cursos de masaje, el cliente declara conocer el uso de diferentes tipos de aceites - pero siempre naturales como el aceite de almendras, aceite neutro y aceite de sésamo -. En caso de intolerancia severa o alergia a las sustancias antes mencionadas, el cliente se compromete a procurarse de forma independiente un aceite hipoalergénico con el que realizar el masaje durante el curso.

El cliente se compromete a actuar de buena fe y específicamente: a no vender el producto a terceros; a realizar personalmente las actividades de visualización del material didáctico; a realizar el examen final personalmente y sin la ayuda de soportes y material de ningún tipo, incluida la ayuda de terceros.

Queda expresamente prohibido sustituir a una persona durante el examen final, así como el uso de cualquier dispositivo apto para facilitar indebidamente al Cliente.

Cualquier comportamiento contrario al código de ética de EHS y / o a la buena fe por parte del Cliente, así como la violación de las obligaciones y prohibiciones antes mencionadas, que tienen que considerarse no exhaustivas, no puede ser considerado en modo alguno tolerado por EHS, estableciéndose la responsabilidad exclusiva del Cliente y el derecho de la Empresa a interrumpir la prestación del servicio y, en su caso, de recurrir a la Autoridad, así como solicitar una indemnización por daños y perjuicios.

El Cliente, por tanto, exime a EHS de cualquier responsabilidad en caso de quejas, acciones legales, y/o administrativas, pérdidas o daños derivados por el uso contrario a la buena fe y / o ilegal de los servicios ofrecidos por EHS por parte del propio Cliente, de terceros vinculados al mismo o de cualquier otro tercero.

Salvo en los casos de dolo o negligencia grave del fabricante, el Cliente exime expresamente a EHS de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios, directos e indirectos, que el Cliente o terceros puedan sufrir en relación o en función de la prestación del Servicio de Formación, o como resultado de la interrupción del Servicio.

En ningún caso el Productor será responsable por los incumplimientos de terceros que perjudiquen el uso del Servicio.

Además, el Productor no se hace responsable del incumplimiento de sus obligaciones, ni de los daños y perjuicios, directos e indirectos, reclamados por cualquier causa por el Cliente, derivados de causas no razonablemente previsibles, por impedimentos que se escapen del ámbito de su responsabilidad directa y control inmediato, o por fuerza mayor (a modo de ej. no exhaustivo: Pandemias). Ante la ocurrencia de uno de los eventos de fuerza mayor antes mencionados, EHS informará al Cliente a través del sitio web o por correo electrónico, comunicando, si es posible, también la indicación de reactivación regular del Servicio.

El Cliente se compromete a indemnizar a EHS de todas las pérdidas, daños, responsabilidades, costes, cargos y gastos (incluidos los legales) en que pueda incurrir el Productor como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones asumidas por el Cliente con la suscripción de este contrato, y en todo caso respecto a la información facilitada por el cliente en el sitio web; incluyéndose el caso de reclamaciones por daños y perjuicios de terceros por cualquier motivo.

Finalmente, el Cliente se compromete a exonerar al Productor EHS de cualquier responsabilidad en caso de quejas, acciones legales, acciones gubernamentales o administrativas, pérdidas o daños resultantes del uso ilegal del Servicio por parte del Cliente o de terceros.

Cabe señalar que EHS no proporciona ningún consejo sobre las necesidades de formación de los Clientes, por lo que cualquier responsabilidad por la correspondencia entre los contenidos educativos y las necesidades del Cliente es responsabilidad exclusiva del comprador. Además, el Productor no se hace responsable de los Cursos comprados por error por el Cliente.

La información y los materiales relacionados con los cursos impartidos son procesados, revisados y actualizados con exactitud, exhaustividad y adecuación, gracias también al apoyo y asesoramiento especializado ofrecido por profesionales altamente cualificados en la realización e implementación del material didáctico.

Finalmente, el Cliente no podrá ceder ninguna obligación o derecho derivado de este acuerdo a terceros, en ausencia de autorización previa y por escrito emitida a exclusivo criterio del Productor y comunicada por el mismo mediante carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico a [info-es@europeanhealthschool.com](mailto:info-es@europeanhealthschool.com).

El cliente declara de tener certificado médico válido que acredite la idoneidad del mismo para la realización de actividades deportivas no competitivas.

El Cliente se compromete a exhibir y / o proporcionar el certificado ante mencionado a simple petición de EHS.

EHS expedirá el diploma previsto en la disciplina en la que sea apto, siempre que se cumplan todas las condiciones siguientes: haber superado con éxito como mínimo el 70% de las pruebas finales prácticas previstas; haber asistido al menos al 80% de la actividad formativa; estar al corriente de pago y al día con la posición administrativa- contable. En caso de que no sea posible entregar el certificado al finalizar el curso de formación, por falta de las condiciones indicadas anteriormente o por otros motivos imprevisibles, el mismo será enviado al participante a su coste.

El cuestionario final, que se realizará el último día, constará, o bien de 30 preguntas “tipo test”, aprobándose el examen con una calificación igual o superior a 21/30, o respondiendo exactamente al menos a 21 preguntas, o bien de 20 preguntas “tipo test”, aprobándose el examen con una calificación igual o superior a 14/20, o respondiendo correctamente al menos a 14 preguntas, según el curso que se ha realizado.

#### **Art. 9 – Cursos de primer nivel**

En relación a los exámenes de los cursos de primer nivel, el Cliente, en caso de haber suspendido, tendrá derecho a repetir el examen una vez, sin volver a hacer el curso, y sin costes adicionales. La fecha y hora del examen serán comunicadas al Cliente por EHS en base al calendario de programación.

En caso de no aprobar el examen por segunda vez, el cliente tendrá derecho a repetir el examen nuevamente mediante el pago de la cantidad de 100,00 € en los 15 días anteriores a la fecha prevista para el mismo;

En caso de no aprobar el examen, por tercera vez, el Cliente tendrá derecho a repetir el curso previo pago de una cuota de 200,00 € (que incluyen los 100 € de cuota para realizar el examen) en los 15 días anteriores a la fecha de inicio programada.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que el cliente no apruebe el examen por primera y/o segunda vez, podrá repetir el curso entero, previo pago de la cuota de 200,00 €, más otros 100 € de cuota para realizar el examen (por un total de 300 €), en un plazo de 15 días antes de la fecha prevista para el inicio del curso.

#### **Art. 10 - Cursos de segundo nivel**

En relación con los exámenes de los cursos de segundo nivel, el Cliente, en caso de haber suspendido, tendrá derecho a repetir el examen una vez, sin volver a hacer el curso, sin costes adicionales. La fecha y hora del examen serán comunicadas al Cliente por EHS en base al calendario de programación.

En caso de no aprobar el examen por segunda vez, el Cliente tendrá derecho a repetir el mismo nuevamente mediante el pago de la cantidad de 100,00 € en los 30 días anteriores a la fecha prevista para el mismo;

En caso de no aprobar el examen por tercera vez, el Cliente tendrá derecho a repetir el curso mediante el pago de una tarifa reducida de 200,00 € en los 30 días anteriores a la fecha de inicio programada.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que el cliente no apruebe el examen por primera y/o segunda vez, podrá repetir el curso entero, previo pago de la cuota de 200,00 €, más otros 100 € de cuota para realizar el examen (por un total de 300 €), en un plazo de 30 días antes de la fecha prevista para el inicio del curso.

### **Art. 11 – Cambios en la programación**

Sin perjuicio de lo establecido por la cláusula 13 del presente contrato (modalidad del curso), EHS por razones organizativas y a su sola discreción se reserva el derecho de cancelar o posponer la fecha de inicio del Curso, notificando este extremo a las partes interesadas por correo electrónico en los 7 días anteriores a la fecha de inicio programada; en caso de cancelación del curso, EHS retendrá los derechos de inscripción y el alumno tendrá derecho a asistir al mismo curso en la próxima fecha programada en la misma ciudad.

En caso de cancelación, suspensión, aplazamiento o modificación de las fechas del curso, el alumno podrá solicitar asistir al curso en otra ciudad distinta a la previamente elegida, aunque EHS se reserve el derecho de aceptar o rechazar la solicitud realizada por el Cliente.

Siempre sin perjuicio de lo establecido por la cláusula 13 del presente contrato (modalidad del curso), en caso de cancelación, suspensión, aplazamiento o modificación de la fecha del mismo curso, el cliente, exclusivamente en el caso de que ya haya abonado el importe total relativo a la cuota de participación en el curso, tendrá derecho a la devolución de este salvo razones de fuerza mayor.

En todo caso EHS, en caso de cancelación, suspensión, aplazamiento o modificación de las fechas el curso, deberá permitir a los alumnos realizar el/los curso/s adquiridos dentro los 12 meses siguientes a la fecha de compra de los mismos.

### **Art. 12 - Imposibilidad a participar**

El Cliente que no pueda participar a un curso por causa de fuerza mayor o impedimento legítimo, deberá informar de inmediato a EHS comunicándolo a la dirección de correo electrónico de EHS, adjuntando la documentación que acredite dicha circunstancia. Si la comunicación se recibe dentro de los 15 días anteriores al inicio del curso, el Cliente podrá solicitar participar en una edición posterior del mismo curso, siempre y cuando esté al día con el pago de la cuota de inscripción. La participación al curso se podrá posponer una sola vez, previo pago de los costes (suplidos) pagados (ej. reserva de hotel, etc.) por EHS para el Cliente.

En caso de falta de asistencia, el Cliente está obligado a notificarlo en los 15 días anteriores al inicio del curso, si el Cliente no notifica puntualmente su ausencia por correo electrónico, perderá la oportunidad de asistir a las ediciones posteriores del mismo curso con la consecuente pérdida del depósito pagado por dicho curso.

El curso solo se puede posponer una vez.

### **Art. 13 - Solicitud de cambio de curso**

El Cliente tiene derecho, en los 15 días anteriores al inicio del curso y previo pago de la cuota de participación en su totalidad, a solicitar a EHS cambiar el curso en el que se haya inscrito para participar en el mismo curso programado para una fecha y / o ciudad diferente. Para ello deberá enviar su solicitud vía email a la dirección de EHS. EHS, a su discreción, podrá conceder el cambio solicitado, previo pago de los gastos de gestión por importe de 25,00 € más IVA, comunicado la modalidad de pago de los mismos.

### **Art. 14 – Modalidad del curso**

Los cursos podrán ser programados por EHS en modalidad presencial y/o online (streaming en directo con el profesor). La modalidad de programación de los cursos estará indicada en el sitio web, en cada folleto específico de cada uno de ellos.

En caso de no quedar cubiertas las plazas mínimas de alumnos inscritos en un curso programado en modalidad presencial, necesarias para que el curso pueda realizarse en dicha modalidad, o por razones de fuerza mayor que lo justifiquen (por ejemplo, nuevo confinamiento derivado de una pandemia, etc.) el curso se impartirá en modalidad online, (en lugar que presencialmente) y el cliente tendrá derecho a:

(1º) asistir al curso en modalidad online, previa devolución por parte de EHS de la diferencia de precio;

(2º) solicitar asistir a la siguiente edición presencial del mismo curso sin costes adicionales.

En caso de que el cliente haya elegido esta segunda (2º) opción, y la modalidad presencial del curso se suspenda por segunda vez, por no alcanzarse el número suficiente de inscritos, el cliente deberá realizar el curso en la modalidad online (streaming), previa devolución por parte de EHS de la diferencia de precio.



### Art. 15 - Derecho de desistimiento y excepciones

Según lo establecido por la legislación vigente, el Cliente-Consumidor puede desistir del contrato, sin penalizaciones, en el plazo de 14 días siguientes a la fecha de celebración del mismo (art.2). Para ejercer este derecho el consumidor deberá comunicar su voluntad por correo electrónico a la [info-es@europeanhealthschool.com](mailto:info-es@europeanhealthschool.com) indicando su nombre, apellidos y los extremos del contrato del que quiere desistir, adjuntando copia de su DNI. Dicha comunicación deberá de realizarse en plazo para poder surtir efectos.

Sin perjuicio de lo anterior, mediante adhesión al presente contrato el usuario acepta expresamente que la ejecución del mismo pueda empezar durante el plazo de 14 días previsto para ejercitar el desistimiento. Asimismo, el cliente acepta igualmente que EHS, durante referido periodo, (1) le remita las claves de acceso a la plataforma online y/o (2) le envíe por email los contenidos digitales del curso y/o (3) puedan empezar las clases (*tanto virtuales como presenciales*). En el momento en que se dé uno de los anteriores supuestos se presumirá que ha empezado la ejecución del contrato y consecuentemente el usuario acepta la pérdida de su derecho de desistimiento.

De hecho, el Consumidor, al comprar el producto, acepta:

- que se le envíen de las claves (*usuario y contraseña provisional*) para acceder a la plataforma online con el acuerdo expreso y con la aceptación de que la remisión de las claves excluye cualquier derecho de desistimiento. EHS enviará dichas claves por correo electrónico a la dirección indicada por el cliente durante la solicitud de compra;
- que se le entreguen de contenidos educativos digitales, solo para aquellos cursos que tienen materiales didácticos, a través de un soporte no material (*manuales en formato pdf*) con el acuerdo expreso y con la aceptación de que esta circunstancia también excluye cualquier derecho de desistimiento. EHS enviará estos contenidos por correo electrónico a la dirección indicada por el cliente durante la solicitud de compra;
- que participe en el curso o cursos de formación elegidos y descritos en detalle en la "ficha del curso".
- las fechas, lugar y modalidad de inicio e impartición del curso.

### Art. 16 - Resolución del contrato

Todas las obligaciones asumidas por el Cliente mediante suscripción del presente contrato, incluida la exhibición del certificado médico establecido por el artículo 8, así como cualquier otra relativa al pago del precio/cuotas establecidas en el contrato, son consideradas esenciales, por lo que el incumplimiento del Cliente de solo una de ellas determinará la resolución inmediata del contrato.

En el supuesto en el que el incumplimiento del cliente sea debido al impago, parcial o total, del precio pactado, con independencia del método de pago elegido por este, EHS tendrá derecho a emprender acciones legales para recuperar los importes debidos, más los intereses aplicables, corriendo a cargo del alumno el pago de las costas del procedimiento.

Asimismo, las partes acuerdan expresamente que, en caso de incumplimiento por parte del Cliente, éste deberá abonar el 20% en concepto de penalización perdiendo también la cuota de inscripción. En todo caso, EHS tendrá el derecho a emprender acciones legales para obtener la indemnización por cualquier daño y perjuicio adicional sufrido.

### **Art. 17. – Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales**

De conformidad el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, y la legislación española vigente, EHS se compromete a tratar todos los datos personales adquiridos con el contrato de conformidad con lo dispuesto en la legislación sobre confidencialidad y protección de datos. En cumplimiento de las disposiciones legales, también se ofrece información específica con la finalidad de manifestar el consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Mediante la realización de la solicitud de inscripción (matrícula) el Cliente autoriza expresamente a EHS a hacer uso de fotos, vídeos y de todas las tipologías de imágenes derivados de las clases a las que ha asistido, y en los que pudiera aparecer, para fines comerciales, publicitarios e educativos, autorizando las publicaciones de todo este material en YouTube, Facebook, cursos, Instagram etc., reconociendo asimismo que dicho material es de propiedad y uso exclusivo de EHS, gestionada por la misma o por sus colaboradores.

En conformidad con la legislación vigente de Protección de datos, el Cliente podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición o portabilidad que le asisten por ley, enviando un correo electrónico a [info-es@europeanhealthschool.com](mailto:info-es@europeanhealthschool.com).

### **Art. 18 – Jurisdicción**

Para cualquier controversia derivada del contrato o relacionada con el mismo serán competentes:

- a) el Juzgado del lugar de residencia o domicilio del Cliente-Consumidor de conformidad con la actual legislación (Código del Consumidor);
- b) los Tribunales de Madrid, en cualquier otro caso.

### **Art. 19 - Cláusulas finales.**

Las obligaciones y compromisos derivados de este contrato, que por su naturaleza siguen vigentes incluso después de la expiración, terminación o desistimiento (permitido sólo dentro de los límites establecidos por el artículo 14 de este contrato) del contrato, seguirán siendo válidas y eficaces incluso después de esa fecha, hasta su completa satisfacción.

Mediante suscripción del presente contrato declaro aceptar todas y cada una de las condiciones establecidas en el mismo.