

TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES

A los efectos de este contrato, nos referimos a:

1. "**Consumidor**": la persona física que actúa con fines ajenos y / o no relacionados con cualquier actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional que realice, o que actúa con fines que no se enmarcan en cada una de las actividades mencionadas;
2. "**Profesional**": persona física o jurídica que actúa en el marco de su actividad comercial, industrial, artesanal o profesional, efectuando la compra por la profesión que ejerza y/o relacionada con la misma;
3. "**Cliente**": el sujeto, tanto Profesional como Consumidor, que adquiere el curso de formación on-line de acuerdo con las informaciones y condiciones expresadas en este contrato de adhesión y en la ficha descriptiva disponible en el sitio web, las mismas partes integrantes del contrato;
4. "**Productor**": la persona jurídica (European Health School S.l.) que presta el servicio de formación, identificándolo con su nombre, marca comercial u otro signo distintivo;
5. "**Servicio**": Curso de formación indicado en el folleto "Fichacurso" que consta del curso de formación y curso online.
6. "**Pedido**": solicitud de compra de producto, formulada mediante el procedimiento de compra online disponible en la página web www.europeanhealthschool.com, o mediante el formulario de inscripción elaborado por European Health School S.l., enviado a este último por parte del Cliente;
7. "**Contrato a distancia**": aquel contrato celebrado entre el Productor y el Cliente sin la presencia física y simultánea de las partes, mediante el uso exclusivo de uno o más medios de comunicación a distancia;
8. "**Sitio web**": el sitio web www.europeanhealthschool.com, propiedad y uso exclusivo del Productor European Health School S.l. (para abreviar EHS);
9. "**Contenidos digitales**": datos producidos y suministrados en formato digital.

Previamente a la compra online del producto (con obligación de pago simultáneo según los métodos indicados en el contrato), se requiere que el Cliente exprese, en modo *point and click*, su consentimiento a estas condiciones de venta, que de esta forma se asumen reconocidas y aprobadas también en conformidad con la Ley 26/1984 LGDCU, Ley 7/1998 LCGC y Real Decreto 1/2007, junto con las disposiciones que rigen los procedimientos de matrícula, inscripción, acceso, navegación y uso del sitio web www.europeanhealthschool.com.

El Cliente autoriza expresamente a EHSa utilizar los datos proporcionados por el Cliente, incluida su dirección de correo electrónico y número de teléfono en relación a las actividades relacionadas con el contrato, incluido el intercambio del número de teléfono proporcionado durante la inscripción o para participar a los servicios de mensajería instantánea y redes sociales (como la aplicación What's App, Facebook Messenger, grupos de Facebook y similares) y a cualquier envío de informaciones relacionadas a los servicios creados y ofrecidos por el Productor.

Estas condiciones generales podrán ser modificadas y / o actualizadas en cualquier momento por EHS, que las comunicará a través de los canales de comunicación habituales en el sitio web.

Todo lo que se ha indicado arriba, como premisa, forma parte integrante de estas condiciones generales.

Art.1 - Información precontractual

El Cliente declara haber leído, antes de la compra online del producto, toda la información contenida en el folleto informativo del curso, accesible en el sitio web y en la que se evidencian las principales características del producto, la dirección geográfica y la identidad del Productor, el precio y los métodos de pago.

Art. 2 - Conclusión del contrato

El cliente interesado en adquirir un curso o un paquete de cursos puede matricularse:

- por procedimiento on-line;
- enviando el formulario de inscripción debidamente cumplimentado y firmado a EHS a la dirección de correo electrónico info-es@europeanhealthschool.com.

De conformidad con el Código Civil y la legislación inherente a la protección de los consumidores y usuarios, este contrato y/o contrato de adhesión se entenderá como concluido entre las partes cuando el Productor EHS, tras la aceptación por parte del Cliente de la oferta de formación, manifestada con su inscripción, informa al Cliente de la recepción de la inscripción enviando una confirmación a la dirección de correo electrónico proporcionada por parte del cliente durante el proceso de matriculación.

Para garantizar la calidad de las actividades formativas que se ofrecen a los alumnos, las plazas de los cursos son limitadas. La fecha de recepción de la solicitud de inscripción, cumplimentada en todas sus partes y debidamente firmada, determinará la prioridad de la inscripción misma.

Una vez completado el procedimiento de inscripción y pago, según los métodos que se indican a continuación, el Cliente recibirá el material educativo en formato digital, si previsto, en un plazo indicativo de 15 días y en todo caso antes de la fecha de inicio del curso.

Art. 3 - Cuota de matrícula- penalización

La cuota de inscripción al curso debe pagarse en el momento de la solicitud de inscripción. El Cliente deberá proporcionar el comprobante de la transferencia bancaria u otro método de pago. En el caso de que el Cliente se haya beneficiado de un pago aplazado, incluido el pago de un depósito para bloquear el precio promocional, el Cliente está obligado a pagar el total pactado y, el pago total relativo del curso deberá realizarse en de los 15 días anteriores a la fecha de inicio de las actividades en clase.

Si el Cliente reserva varios cursos, el pago final de cada uno de los cursos correspondientes deberán realizarse de las siguientes formas:

- N. 2 cursos: el pago total de los dos cursos deberá realizarse en los 15 días previos al inicio del primer curso;
- N. 3 cursos: el pagototal de los dos primeros cursos deberá efectuarse en los 15 días antes del primer curso y el pago del tercer curso en los 15 días antes del inicio del segundo curso;
- N° 4 o más cursos: el pago total de los dos primeros cursos deberá efectuarse en los 15 días anteriores al primer curso, el pago del tercer curso en los 15 días antes del inicio del segundo curso y el pago del siguiente curso deberá pagarse en los 15 días antes del inicio del curso anterior.

En caso de incumplimiento de los términos antes mencionados, EHS podrá ejercer acciones oportunas en contra del Cliente para obtener el pago de la totalidad acordada, y tendrá derecho a retener cualquier pago adelantado por el Cliente como penalización.

En caso de extravío, el duplicado del diploma tiene un coste de 50 € mientras lo de la tarjeta de inscripción 40 €. La denuncia de extravío del diploma y la de pérdida de la tarjeta de inscripción deberá enviarse a info-es@europeanhealthschool.com.

El precio de la matrícula no incluyen el material didáctico, si previsto, en formato papel.

Art. 4 - Descuentos y promociones

Los participantes que ya hayan asistido a un curso EHS podrán beneficiarse de un descuento en las matrículas para los siguientes cursos del 10%, no acumulable a otros descuentos y promociones.

Hay un 10% de descuento en la matrícula del curso, reservado para miembros de los cuerpos y fuerzas de seguridad estatal, autonómicas y municipales, como por ej. la Policía, Guardia Civil (previa demostración de pertenencia), Licenciados en INES, Licenciados en Fisioterapia, Licenciados en Medicina y Licenciados en TAFAD (siempre previa demostración de matriculación a estos cursos).

Estos descuentos reservados a estas categorías se aplican exclusivamente a la cuota de inscripción.

Art. 5 - Protección de los derechos de autor

El Cliente reconoce que EHS es propietaria con derecho de exclusiva de todas las partes del sitio web, tales como, a modo de ejemplo y no limitado, los logotipos, imágenes, textos, contenidos del curso: está totalmente prohibido, en aplicación de la Ley de propiedad intelectual, texto de ley consolidado en R.D. Legislativo 1/1996, el uso comercial por terceros, de reproducción total o parcial, de reelaboración y transmisión en cualquier forma, salvo autorización previa de EHS. Está

prohibido copiar, distribuir, publicar o utilizar o explotar el material educativo sin el consentimiento previo por escrito de EHS.

El Cliente, responsable de la conservación y confidencialidad de los apuntes y materiales didácticos que le sean entregados, se compromete así a no dejar que terceros utilicen y / o visualicen los servicios de ninguna forma, absteniéndose de realizar cualquier acto que lesione los derechos exclusivos y de propiedad de EHS; así como se hace responsable de indemnizar y mantener indemne al Productor de cualquier pretensión y / o reivindicación que surja por uso y / o abuso por parte de terceros.

En caso de incumplimiento de las obligaciones prescritas, el contrato se considerará resuelto por ley y EHS tendrá derecho a emprender acciones legales para proteger cualquier derecho incumplido, incluida la indemnización por los daños sufridos.

Art. 6 - Seguridad y confidencialidad de los datos

El Cliente garantiza que tiene legítimamente disponible toda la información introducidas en el página web www.europeanhealthschool.com con el fin de comprar el curso, asegurando también de que no viola de ninguna manera, directa o indirectamente, los derechos de terceros. Por tanto, el Consumidor o cliente Profesional se compromete a no introducir datos de los que no pueda disponer libremente.

Asimismo, queda prohibido que el comprador introduzca datos falsos y / o inventados en el procedimiento de matriculación-inscripción al Curso y en posteriores comunicaciones relacionadas con la ejecución del contrato.

A tal efecto, el Cliente tendrá que indemnizar a EHS:

- de cualquier responsabilidad derivada de la emisión de datos y documentos fiscales incorrectos, ya que el propio Cliente es el único responsable de la aportación correcta de sus datos;
- de cualquier obligación y / o carga de verificación y control directo e indirecto al respecto.

Si EHS comprueba la falsedad de los datos facilitados, de forma independiente o previa notificación por parte de terceros, el Productor se reserva el derecho de impedir / suspender la inscripción del Cliente.

Art. 7 - Responsabilidades y obligaciones

El Cliente está obligado a utilizar el servicio de formación adquirido y realizar cualquier examen final de forma exclusiva. La participación en los cursos de personas que padezcan enfermedades físicas leves y que en todo caso no impidan el desempeño de las actividades realizadas en los cursos, está permitida, siempre que se lo hayan comunicado precisamente a EHS en el momento de la solicitud de inscripción mediante el envío de un correo electrónico a EHS. Para los cursos de masaje, el cliente declara conocer el uso de diferentes tipos de aceites- pero siempre naturales como el aceite de almendras, aceite neutro y aceite de sésamo -. En caso de intolerancia severa o alergia a las sustancias antes mencionadas, el cliente se compromete a procurarse de forma independiente un aceite hipoalergénico con el que realizar el masaje durante el curso.

El cliente se compromete a actuar de buena fe y en particular a: no vender el producto a terceros; realizar personalmente las actividades de visualización del material didáctico; realizar el examen final personalmente y sin la ayuda de soportes de copia u otras instalaciones de ningún tipo, incluida la ayuda de terceros.

Queda expresamente prohibido sustituir a una persona durante el examen final así como el uso de cualquier dispositivo apto para facilitar indebidamente al Cliente.

Cualquier comportamiento contrario al código de ética de EHSy / o a la buena fe por parte del Cliente, así como la violación de las obligaciones y prohibiciones antes mencionadas, cuya lista debe considerarse no exhaustiva, no puede ser considerada en modo alguno tolerado por EHS como idóneo para comprometer la imagen, el honor y el decoro, estableciendo la responsabilidad exclusiva del Cliente y el derecho de la Empresa a interrumpir la prestación del servicio y, en su caso, recurrir a la Autoridad, así como solicitar una indemnización por daños y perjuicios.

El Cliente, por tanto, exime a EHS de cualquier responsabilidad en caso de quejas, acciones legales, acciones gubernamentales o administrativas, pérdidas o daños resultantes del uso de los servicios

ofrecidos por EHS contrarios a la buena fe y / o ilegal por parte del propio Cliente, de terceros vinculados al mismo o de terceros en general.

Salvo en los casos de dolo o negligencia grave del fabricante, el Cliente exime expresamente a EHS de cualquier responsabilidad por daños directos e indirectos que el Cliente o terceros puedan sufrir en relación o en función de la prestación del Servicio de Formación, o como resultado de la interrupción del Servicio.

En ningún caso el Productor será responsable por incumplimientos de terceros que perjudiquen el uso del Servicio.

Además, el Productor no se hace responsable del incumplimiento de sus obligaciones, ni de los daños directos e indirectos por cualquier causa reclamada por el Cliente, derivados por causas no razonablemente previsibles, por impedimentos que escapan al ámbito de su responsabilidad directa y control inmediato, o por fuerza mayor (a modo de ej. pero no limitado a: Pandemias). Ante la ocurrencia de uno de los eventos de fuerza mayor antes mencionados, EHS informará al Cliente a través del sitio web o por correo electrónico, comunicando, si es posible, también la indicación de reactivación regular del Servicio.

El Cliente se compromete a indemnizar a EHS de todas las pérdidas, daños, responsabilidades, costes, cargos y gastos (incluidos los legales) en que pueda incurrir el Productor como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones asumidas por el Cliente con la suscripción de este formulario o contrato de adhesión, y en todo caso relacionado con la aportación de información en el sitio web; todo ello, incluso en el caso de reclamaciones por daños y perjuicios de terceros por cualquier motivo.

Finalmente, el Cliente se compromete a liberar al Productor EHS de cualquier responsabilidad en caso de quejas, acciones legales, acciones gubernamentales o administrativas, pérdidas o daños resultantes del uso ilegal del Servicio por parte del Cliente o de terceros.

Cabe señalar que EHS no proporciona ningún consejo sobre las necesidades de formación de los Clientes, por lo que cualquier responsabilidad por la correspondencia entre los contenidos educativos y las necesidades del Cliente es responsabilidad exclusiva del comprador. Además, el Productor no se hace responsable de los Cursos comprados por error por el Cliente.

La información y los materiales relacionados con los cursos impartidos son procesados, revisados y actualizados con exactitud, exhaustividad y adecuación, gracias también al apoyo y asesoramiento especializado ofrecido por profesionales altamente cualificados, en la realización e implementación del material didáctico.

Finalmente, el Cliente no podrá ceder ninguna obligación o derecho derivado de este acuerdo a terceros, en ausencia de autorización previa por escrito, emitida a exclusivo criterio del Productor y comunicada por el mismo mediante carta certificada con acuse de recibo o correo electrónico a info-es@europeanhealthschool.com.

El cliente declara de tener certificado médico válido que acredite la idoneidad del mismo para la realización de actividades deportivas no competitivas.

El Cliente se compromete a exhibir y / o proporcionar el certificado antes mencionado mediante simple petición de EHS.

EHS expedirá el diploma previsto en la disciplina en la que sea apto, siempre que se cumplan todas las condiciones siguientes: haber superado con éxito las pruebas finales previstas; haber asistido al menos al 80% de la actividad formativa; estar al día con la posición administrativa- contable. En caso de que no sea posible entregar el certificado al finalizar el curso de formación, por falta de las condiciones indicadas anteriormente o por otros motivos imprevisibles, el mismo será enviado al participante, a su propios costes. El cuestionario final, que se realizará el último día, consta de 30 preguntas “tipo test”. El examen se aprueba con una calificación igual o superior a 20/30, o respondiendo exactamente al menos 20 preguntas.

Art. 8 – Cursos de primer nivel

En relación a los exámenes de los cursos de primer nivel, el Cliente, en caso de haber suspendido, tendrá derecho a repetir el examen una vez, sin volver a hacer el curso, y sin costes adicionales. La

fecha y hora del examen serán comunicadas al Cliente por EHS en base al calendario de programación.

En caso de no aprobar el examen por segunda vez, el cliente tendrá derecho a repetir el examen nuevamente mediante el pago de la cantidad de 100,00 € en los 15 días siguientes a la fecha prevista para el mismo;

En caso de no aprobar el examen, por tercera vez, el Cliente tendrá derecho a repetir el curso previo pago de una tasa de 200,00 € en los 15 días siguientes a la fecha de inicio programada.

El cliente, en el caso de que no apruebe el examen, por primera y segunda vez, podrá repetir todo el curso, previo pago imprescindible de la tasa de 200,00 € en un plazo de 15 días desde la fecha prevista para el inicio del curso.

Art. 9 - Cursos de segundo nivel

En relación a los exámenes de los cursos de segundo nivel, el Cliente, en caso de haber suspendido, tendrá derecho a repetir el examen una vez, sin volver a hacer el curso, sin costo adicional. La fecha y hora del examen serán comunicadas al Cliente por EHS en base al calendario de programación.

En caso de no aprobar el examen, por segunda vez, el Cliente tendrá derecho a repetir el examen nuevamente mediante el pago de la cantidad de 100,00 € en los 30 días siguientes a la fecha prevista para el mismo;

En caso de no aprobar el examen, por tercera vez, el Cliente tendrá derecho a repetir el curso mediante el pago de una tarifa reducida de 200,00 € en los 30 días posteriores a la fecha de inicio programada.

El cliente, en el caso de que no apruebe el examen, por primera y segunda vez, podrá repetir todo el curso, previo pago imprescindible de la tasa de 200,00 € en un plazo de 15 días desde la fecha prevista para el inicio del curso.

Art. 10 – Cambios de programa

EHS por razones organizativas y a su sola discreción se reserva el derecho de cancelar o posponer la fecha de inicio del Curso, notificándola a las partes interesadas por correo electrónico en los 7 días antes de la fecha de inicio programada; en caso de cancelación del curso, se retendrán los derechos de inscripción y el alumno tendrá derecho a asistir al mismo curso en la próxima fecha programada en la misma ciudad.

En caso de cancelación, desplazamiento o modificación de la fecha del curso, el alumno podrá solicitar asistir al curso en otra ciudad distinta a la previamente elegida aunque EHS se reserve el derecho de aceptar o rechazar la solicitud realizada por el Cliente.

En caso de cancelación, desplazamiento o modificación de la fecha del mismo curso, el cliente, exclusivamente en el caso de que ya haya abonado el importe total relativo a la cuota de participación en el curso, tendrá derecho a la devolución del mismo salvo razones de fuerza mayor.

Art. 11 - Imposibilidad a participar

El Cliente que no pueda participar a un curso por causa de fuerza mayor o impedimento legítimo, deberá informar de inmediato a EHS comunicándose a la dirección de correo electrónico EHS, adjuntando la documentación adecuada. Si la comunicación se recibe dentro de los 15 días siguientes al inicio del curso, el Cliente podrá solicitar participar en una edición posterior del mismo curso, si está al día con el pago de la cuota de inscripción. La participación al curso se podrá posponer una sola vez, previo pago de los costes (suplidos) pagados (ej. reserva de hotel, etc.) por EHS para Cliente.

En caso de ausencia, el Cliente está obligado a notificar en los 15 días anteriores al inicio del curso, si el Cliente no notifica puntualmente su ausencia por correo electrónico, perderá la oportunidad de asistir al curso de ediciones posteriores con la consiguiente pérdida del depósito, pagado por el mismo curso.

El curso solo se puede posponer una vez.

Art. 12 - Solicitud de cambio de curso

El Cliente tiene derecho, en los 15 días siguientes al inicio del curso y previo pago de la cuota de participación en su totalidad, a solicitar a EHS que participe en el mismo curso programado para

una fecha y / o ciudad diferente, realizando una solicitud vía email a enviarse a la dirección EHS. EHS a su discreción, podrá conceder el cambio solicitado, previo pago de la cantidad de 25,00 € más IVA en su caso, por gastos de gestión, comunicado la modalidad de pago.

Art. 13 - Condiciones de desistimiento y depósito penitencial

El Cliente-Consumidor acepta conscientemente y expresamente perder cualquier derecho de desistimiento de este contrato a distancia, aplicando las excepciones al derecho de desistimiento de conformidad con el Código del Consumidor.

De hecho, el Consumidor, al comprar el producto, acepta:

- la entrega de contenidos educativos digitales, solo para aquellos cursos que tienen materiales didácticos, a través de un soporte no material (folletos en formato pdf), con el acuerdo expreso y con la aceptación de que esta circunstancia excluye cualquier derecho de desistimiento. EHS enviará estos contenidos por correo electrónico, indicado durante la solicitud de compra;

- participación al curso o cursos de formación elegidos y descritos en detalle en la "ficha del curso". El Cliente no tendrá derecho a la devolución del dinero y/o derecho de desistimiento tampoco para aquellos cursos que no tienen prevista la entrega de contenidos educativos y concluyendo este contrato acepta esta condición.

Art. 14 - Resolución del contrato

Todas las obligaciones asumidas previamente por el Cliente, incluida la producción del certificado médico de conformidad con el artículo 8, así como la garantía de la finalización exitosa del pago realizado por el mismo, son esenciales y relevantes, por lo que el incumplimiento del Cliente solo uno de ellos determinará la resolución inmediata del contrato por ley.

Las partes también acuerdan expresamente que en caso de incumplimiento por parte del Cliente, éste deberá abonar el 20% en concepto de penalización perdiendo también la cuota de inscripción. EHS, de todas formas, tendrá el derecho a emprender acciones legales de indemnización por cualquier daño y perjuicio adicional.

Art.15. – Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales

De conformidad el Reglamento General Europeo de Protección de Datos 679/2016, y la legislación vigente del País España, EHS se compromete a tratar todos los datos personales adquiridos con el contrato de conformidad con lo dispuesto en la legislación sobre confidencialidad y protección de datos. En cumplimiento de las disposiciones, también se ofrece información específica con la finalidad de manifestar el consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Con la solicitud de inscripción (matrícula) el Cliente autoriza expresamente a EHS a hacer uso de fotos, videos y de todas las tipologías de imágenes para fines comerciales, publicitarios e educativos, autorizando las publicaciones de todo este material en Youtube, Facebook, cursos, Instagram etc. de propiedad, uso exclusivo de EHS o gestionada por la misma o sus colaboradores.

En conformidad con la Ley de Protección de datos el Cliente podrá ejercer los derechos que le atribuye la ley, enviando un correo electrónico a info-es@europeanhealthschool.com , pidiendo expresamente la cancelación de sus datos.

Art. 16 – Jurisdicción

Para cualquier controversia derivada del contrato o relacionada con el mismo serán competentes:

- a) el Juzgado del lugar de residencia o domicilio del Cliente-Consumidor de conformidad con la actual legislación (Código del Consumidor);
- b) los Tribunales de Madrid exclusivamente, en cualquier otro caso.

Art. 17 - Cláusulas finales.

Las obligaciones y compromisos derivados de este contrato, que por su naturaleza explican su efectividad incluso después de la expiración, terminación o desistimiento (permitido sólo dentro de los límites del artículo 13 de este contrato) del contrato, seguirán siendo válidos y efectivos incluso después de esa fecha, hasta su completa satisfacción.

0 Declaro aceptar las condiciones del contrato.

De conformidad con y para efectos de las leyes para la defensa y protección de los consumidores y usuarios, también en el respecto de la normativa europea, las Partes declaran haber leído y examinado las siguientes cláusulas del Acuerdo y específicamente las aprueban:

- Art. 2 - Conclusión del contrato
- Art. 3 - Tasa de inscripción
- Art. 5 - Protección de los derechos de autor
- Art. 6 - Seguridad y confidencialidad de los datos
- Art. 7 - Responsabilidades y obligaciones
- Art. 8 - Cursos de primer nivel
- Art. 9 - Cursos de segundo nivel
- Art. 10 - Cambios de programa
- Art. 11 - Imposibilidad de participar
- Art. 12 - Solicitud de cambio de curso
- Art. 13 - Condiciones de desistimiento y depósito penitencial
- Art. 14 - Resolución del contrato y derecho penal
- Art. 16 - Jurisdicción

Declaro aceptar las condiciones abusivas de este contrato.